

Tietosuojaseloste – kameravalvonta

Citycon Oyj ja sen tytäryhtiöt ja muut konserniyhtiöt (jäljempänä Citycon) kunnioittavat asiakkaidensa yksityisyyttä. Tässä tietosuojaselosteessa (jäljempänä tietosuojaseloste) kerrotaan, miten Citycon kerää ja käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja ja miten Citycon varmistaa keräämiensä ja käsittelemiensä tietojen yksityisyyden ja turvallisuuden.

Tässä tietosuojaselosteessa henkilötiedoilla tarkoitetaan kaikkia sellaisia tietoja, joista sinut voidaan tunnistaa ja jotka olet antanut meille ja/tai jotka olemme saaneet muita kanavia pitkin.

Rekisterinpitäjä

KOy Tampereen Koskikeskus
y-tunnus 0608194-8
puhelin +358 207 664 601

Käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperuste

Kameravalvontajärjestelmän avulla valvotaan kauppakeskuskiinteistöjä sekä niiden pihapiirejä, kuten sisäänkäyntien läheisyyttä, jätehuoltopisteitä ja parkkipaikkoja. Käsittelemme kameravalvonta-alueella liikkuvien henkilöiden henkilötietoja, jotta voimme suojata omaisuuttamme, ennaltaehkäistä väärinkäytöksiä ja rikoksi sekä auttaa jo tapahtuneiden väärinkäytösten ja rikosten selvittämisessä. Lisäksi valvonnan tarkoituksena on varmistaa ja lisätä asiakkaidemme ja kauppakeskustemme turvallisuutta.

Käsittely perustuu oikeutettuun etuun. Henkilötietojen käsittely on sallittua silloin, kun se on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolten oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. Katsomme, että henkilötietojen käsittely edellä mainittuihin käsittelytarkoituksiin on Cityconin omaisuuden suojaamiseksi ja asiakkaidemme turvallisuuden varmistamiseksi välttämätöntä, ja samoja intressejä ei voida saavuttaa muilla, kevyemmällä toimenpiteillä.

Keräämämme henkilötiedot

Kameravalvonnan piiriin kuuluvien kameroiden välittämä kuva-aineisto (ilman ääntä) kameravalvonta-alueella liikkuvista henkilöistä. Kuvan lisäksi rekisteriin tallentuu tapahtumien päivämäärä ja kellonaika.

Mistä keräämme henkilötietoja

Keräämme henkilötietoja kameravalvontajärjestelmään kuuluvien kameroiden välittämänä kuva-aineistona.

Ilmoitamme kameravalvonnasta kylteillä ja/tai tarroilla kauppakeskuksen kunkin sisäänkäynnin yhteydessä.

Henkilötietojen luovuttaminen ja tietojen vastaanottajaryhmät

Rekisteristä ei säännönmukaisesti luovuteta tietoja kenellekään. Tietoja voidaan luovuttaa ainoastaan voimassa olevan lainsäädännön velvoittamissa ja sallimissa rajoissa.

Henkilötietoja saavat käsitellä ne Cityconin työntekijät, joiden tehtäväkuvaan kuuluvat rikos- tai vahinkoasioiden käsittely, vartiointiliikkeen, jolle kauppakeskuksen vartiointi on ulkoistettu, palveluksessa olevat järjestyksenvalvojat/vartijat sekä kameravalvontajärjestelmän ylläpidosta vastaavan yrityksen työntekijät, joiden tehtäväkuvaan kuuluu järjestelmän ylläpidon tehtävät. Lisäksi henkilötietoja saavat käsitellä ne Cityconin työntekijät, joiden tehtäväkuvaan kuuluu kameravalvontajärjestelmän ylläpito ja kehitys.

Tietoja voidaan luovuttaa poliisille tai muille toimivaltaisille viranomaisille rikosten tutkintaa varten. Luovutus perustuu aina viranomaisen esittämään yksilöityyn pyyntöön. Henkilötietoja luovutetaan lisäksi vakuutusyhtiöille vakuutusasioiden käsittelemiseksi ja ratkaisemiksi.

Henkilötietojen siirto EU:n/ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei luovuteta EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

Teemmekö profilointia?

Emme käytä henkilötietojasi profilointiin.

Henkilötietojen säilyttämisaika

Citycon säilyttää kameratallenteita yhden (1) kuukauden ajan tallennushetkestä. Tämän ajan kuluttua tallenteet tuhoataan automaattisesti. Tallenteita voidaan säilyttää pidempään, jos se on tarpeellista rikosasian tai vahinkoasian käsittelemiseksi. Tallenteet hävitetään tässäkin tapauksessa niiden säilyttämisen käytyä tarpeettomaksi ja viimeistään vuoden kuluttua.

Olemme päätyneet yhden (1) kuukauden säilytysaikaan, koska monet rikos- ja vahinkoasiat tulevat tietoomme vasta viiveellä. Haluamme varmistaa, että pystymme hyödyntämään kameravalvontajärjestelmää ilmoittamiimme käyttötarkoituksiin.

Tietoturva

Citycon on ryhtynyt asianmukaisiin teknisiin ja organisatorisiin toimiin rajoittaakseen hallinnassaan olevien henkilötietojen käyttöä ja suojatakseen niitä katoamiselta, tahattomalta tuhoutumiselta, väärinkäytöltä ja luvattomalta muuntelulta. Henkilötietojen käyttöoikeus rajoitetaan niihin henkilöihin (Cityconin työntekijät ja palveluntarjoajat), jotka tarvitsevat tietoja niihin tarkoituksiin, joita varten tiedot on kerätty.

Mitkä ovat oikeutesi

Sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen, vanhentuneen tai lain vastaisen tiedon oikaisua tai poistamista. Tällöin edellytämme, että yksilöit

tarkan ajan ja paikan, kulkureitit ja kuvauksen tuntomerkeistä, joilla sinut voidaan yksilöidä kamera-valvonnan alueella.

Sinulla on oikeus vastustaa tai pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle paikallisten lakien ja määräysten mukaisesti.

Miten voit ottaa meihin yhteyttä ja käyttää oikeuksiasi

Mikäli sinulla on mitä tahansa kysyttävää liittyen tietosuojakäytäntöihimme tai haluat käyttää sinulle kuuluvia oikeuksia, pyydämme sinua ottamaan yhteyttä osoitteeseen: privacy@citycon.com.

Muutokset tietosuojaselosteeseen

Citycon voi tarvittaessa päivittää tätä tietosuojaselostetta, jos muutokset toimintoissamme tai soveltuva lainsäädännössä sitä edellyttävät. Mahdolliset muutokset julkaistaan tällä sivustolla.